

Fale com o Ouvidor

19/07/2024

A Ouvidoria do Viaje Paraná é o canal de controle e participação social. O cidadão tem a oportunidade de manifestar-se por meio de:

- Denúncia
- Elogio
- Reclamação
- Solicitação
- Sugestão

As solicitações de informações com base na Lei de Acesso à Informação - LAI (Lei Federal n.º 12.527/2011) devem ser realizadas nos canais de atendimento da ouvidoria.

Registre sua reivindicação - [REGISTRAR](#)

Consulte sua reivindicação - [CONSULTAR](#)

Canais de Atendimento da Ouvidoria do Viaje Paraná

Meio	Local de Acesso	Horário de Atendimento
Carta	Alameda Júlia da Costa, 64	Intermediado pelos correios
Pessoalmente	Sede do Viaje Paraná	Segunda a sexta das 9h às 12h e das 14h às 17h.
E-mail	ouvidoria@viajeparana.org.br	24 horas

Sistema de
Ouvidoria [https://www.cge.pr.gov.br/Pagina/Registre-
do Estado do sua-Reivindicacao](https://www.cge.pr.gov.br/Pagina/Registre-sua-Reivindicacao) 24 horas
Paraná

- Informações sobre o Ouvidor

Responsável: Daltron Moreira Rocha

Localização: Alameda Júlia da Costa, 64

Horário de Atendimento: Segunda a sexta das 9h às 12h e das 14h às 17h.

e-mail: ouvidoria@viajeparana.org.br

LEGISLAÇÃO

LEIS

Lei Federal n.º 12.527, de 18 de novembro de 2011 (Lei de Acesso à Informação)

Dispõe sobre os procedimentos a serem observados pela União, Estados, Distrito Federal e Municípios, com o fim de garantir o acesso a informações previsto no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do art. 216 da Constituição Federal.

Lei Federal n.º 13.460, de 26 de junho de 2017

Dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública;

Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais)

Dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público, ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural;

DECRETOS

[Decreto n.º 7791/2021, de 08 de junho de 2021](#)

Dispõe sobre as medidas de proteção à identidade dos denunciadores de ilícitos e de irregularidades praticados contra a administração pública estadual.

RESOLUÇÕES

[Resolução n.º 33/2022, de 27 de maio de 2022](#)

Especifica o procedimento para recebimento e tratamento de denúncias de assédio moral e sexual no âmbito da Administração Pública Direta e Indireta, fundacional e autárquica do Poder Executivo do Estado do Paraná.

[Resolução n.º 55/2021, de 10 de novembro de 2021](#)

Especifica a composição, as diretrizes e as competências institucionais do Núcleo de Integridade e Compliance Setorial dos órgãos e entidades do Poder Executivo Estadual e explicita as atribuições e vedações aplicáveis aos servidores no exercício das funções desenvolvidas junto ao Núcleo.

[Resolução n.º 38/2019, de 18 de outubro de 2019](#)

Resolução sobre Medidas de Proteção à Identidade dos Denunciadores.

INSTRUÇÕES NORMATIVAS

[Instrução Normativa n.º 05/2024, de 19 de janeiro de 2024](#)

Determina aos Agentes de Ouvidoria a elaboração do Plano de Trabalho, referente ao exercício de 2024, de acordo com suas atividades e competência.

PORTARIAS

[Portaria Nº. 003/2024](#)

Designa Agente de Transparência e Ouvidoria do Viaje Paraná